

**Политика системы управления непрерывностью деятельности  
АО НК «КазМунайГаз» и его дочерних и зависимых организаций**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика системы управления непрерывностью деятельности АО НК «КазМунайГаз» и его дочерних и зависимых организаций (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Референсной модели по управлению рисками для портфельных компаний АО «Самрук-Казына» и внутренними документами АО НК «КазМунайГаз» (далее – КМГ).

1.2. Настоящая Политика определяет область применения, цели, основные принципы и модель функционирования системы управления непрерывностью деятельности (далее – СУНД) в группе компаний КМГ с учетом рекомендаций международного стандарта в области обеспечения непрерывности деятельности ISO 22301:2012 «Социальная безопасность. Системы менеджмента непрерывности бизнеса. Требования».

1.3. СУНД представляет собой совокупность процессов и процедур, направленных на идентификацию потенциальных угроз/рисков, и оценку их воздействия на деятельность КМГ и его дочерних и зависимых организаций (вместе далее - Компания), которая создает основу для повышения устойчивости Компании к инцидентам путем реализации эффективных ответных мер, способных восстанавливать деятельность Компании и обеспечить защиту интересов заинтересованных сторон, деловой репутации, бренда и деятельности, добавляющей ценность Компании.

1.4. Компания осознает важность наличия СУНД и управляет непрерывностью деятельности, определяя необходимые условия и ресурсы для развития, совершенствования мер и средств, обеспечивающих непрерывность деятельности в контексте угроз и рисков, ведущих к прерыванию деятельности (возникновение аварийных и чрезвычайных ситуаций).

1.5. В Компании должны быть внедрены единые подходы при построении СУНД, включая общие принципы и методологию. Управление непрерывностью деятельности на базе настоящей Политики является основой для функционирования СУНД в Компании.

## 2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Действие настоящей Политики распространяется на все бизнес-направления КМГ – «Разведка, Добыча и Нефтесервис», «Транспортировка, Переработка и Маркетинг нефти», «Транспортировка, Переработка и Маркетинг газа», включая неотъемлемые поддерживающие бизнес-процессы данных бизнес-направлений, а также процессы Корпоративного центра КМГ.

2.2. Настоящая Политика является обязательной для применения всеми структурными подразделениями и работниками КМГ.

2.3. Дочерние и зависимые организации КМГ (далее – ДЗО) разрабатывают собственную политику в области непрерывности деятельности, не нарушая положений настоящей Политики, но с учетом специфики и особенностей своей деятельности.

## 3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ СУНД

3.1. СУНД внедряется для достижения Компанией следующих целей:

1) поддержание способности осуществлять свою деятельность и исполнять обязательства перед акционерами, потребителями и иными заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Компании;

2) предупреждение и предотвращение возможного нарушения деятельности;

3) поддержание финансовой стабильности в случае возникновения инцидентов;

4) сохранение структуры управления во время нарушения деятельности, позволяющей обеспечить условия для принятия эффективных управленческих решений, их полную и своевременную реализацию;

5) восстановление и поддержка ключевых бизнес-процессов, нарушение деятельности которых приводит к значительным последствиям в короткий промежуток времени (критичные бизнес-процессы);

6) снижение масштаба воздействия инцидентов на деятельность Компании (снижение ущерба, причиняемого активам и репутации, а также исключение потери информации, содержащейся в информационных системах);

7) обеспечение нормальных условий труда, безопасности работников в период нарушения деятельности.

## 4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СУНД

4.1. Политика Компании в области управления непрерывностью деятельности основывается на следующих принципах:

1) **непрерывность** – СУНД функционирует на постоянной основе;

2) **приверженность Руководства (проактивность менеджмента/лидерство и заинтересованность руководства)** – Руководство Компании осознает значимость СУНД, принимает активное участие и оказывает всестороннюю поддержку при внедрении и совершенствовании СУНД в группе компаний КМГ;

3) **интеграция** – обеспечение эффективного взаимодействия процесса управления непрерывностью деятельности и процессов операционной деятельности, а также принятия решений при инциденте;

4) **обеспеченность ресурсами** – СУНД должна быть обеспечена необходимыми ресурсами, достаточными для поддержания деятельности Компании на приемлемом уровне, путем эффективного реагирования на инциденты;

5) **комплексность** – СУНД охватывает все направления деятельности Компании, где возможен перерыв этой деятельности;

6) **информированность и своевременность сообщения** – СУНД должна быть обеспечена наличием объективной, достоверной и актуальной информации. Работники Компании осведомлены о действующих процедурах и последовательных действиях при восстановлении операционной деятельности Компании, а также участвуют в тестировании процедур по обеспечению непрерывности деятельности.

## 5. ПРОЦЕСС ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СУНД

5.1. Функционирование СУНД является циклическим процессом, и состоит из следующих компонентов:

1) определение области применения СУНД – область применения определяется при первоначальном внедрении СУНД, и с учетом поставленных целей Компании, потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

2) анализ воздействия на бизнес, необходимый для определения критичности, приоритетности и целевого времени восстановления бизнес-процессов Компании в случае нарушения деятельности;

3) разработка Плана обеспечения непрерывности деятельности (далее – ПОНД), который направлен на установление процедур обеспечения непрерывности деятельности Компании, включая меры по управлению инцидентом, потребности в ресурсах, коммуникации, а также порядок восстановления нормальной деятельности;

4) тестирование ПОНД – ПОНД подлежит регулярному тестированию с целью наличия разумной уверенности в обеспеченности непрерывности деятельности Компании;

5) мониторинг и совершенствование СУНД включает в себя анализ и улучшение процесса функционирования СУНД, его компонентов и установленных мер по обеспечению процесса непрерывности деятельности на

предмет их адекватности и результативности, а также повышение осведомленности работников о целях системы и своих функциях в случае наступления инцидентов путем проведения обучающих мероприятий.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Механизм реализации настоящей Политики (организационная структура СУНД, распределение ответственности и полномочий участников СУНД, а также процедуры в области управления непрерывностью деятельности) определен во внутренних документах Компании в области СУНД.

6.2. Настоящая Политика, а также все дополнения и изменения к ней, утверждаются Советом директоров КМГ.

6.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними документами КМГ.

